

Tilfredshedsundersøgelse:

Renovering i afdeling 18

Din afdeling har for nyligt gennemgået en større renovering. Vi ved, det har været en lang proces, fra I stemte for projektet på et afdelingsmøde til afslutning af renoveringen.

Vi er meget interesserede i at vide, hvad du synes om processen og hvad vi kan gøre endnu bedre fremadrettet.

I spørgeskemaet spørger vi ind til:

- Generelt om renoveringen
- Information før og under renoveringen
- Håndværkerne og det praktiske arbejde
- Øvrigt

Vi håber, du vil hjælpe os med at udfylde spørgeskemaet. Det tager max 10 minutter at besvare.

På forhånd tak for hjælpen.

Venlig hilsen
RandersBolig

* Påkrævet

Generelt om renoveringen

1. Stemte du for eller imod renoveringen? *

- ☐ Jeg stemte for
- ☐ Jeg stemte imod
- ☐ Jeg stemte blankt
- ☐ Jeg stemte ikke



Andet

2. På en skala fra 1-5: Hvor tilfreds er du med renoveringsprocessen fra start til slut? *

1 = Slet ikke tilfreds, 3 = Ok tilfreds, 5 = Meget tilfreds

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

3. Uddyb gerne, hvad der har været godt eller mindre godt i renoveringsprocessen

4. På en skala fra 1-5: Hvor tilfreds er du med det færdige resultat efter renoveringen? *

1 = Slet ikke tilfreds, 5 = Meget tilfreds

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

5. Uddyb gerne, hvad du er tilfreds med eller ikke er tilfreds med

Information før, under og efter renoveringsprojektet

Disse spørgsmål handler om den information, som du har modtaget før og under renoveringsprocessen.

6. På en skala fra 1-5: Hvor tilfreds er du med informationen FØR renoveringens opstart? *

1 = Slet ikke tilfreds, 5 = Meget tilfreds

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

7. På en skala fra 1-5: Hvor tilfreds er du med informationen UNDER renoveringen? *

1 = Slet ikke tilfreds, 5 = Meget tilfreds

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

8. På en skala fra 1-5: Var informationen let at forstå? *

1= Nej, slet ikke, 5= Ja meget

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

9. Var der noget information, du manglede i forbindelse med renoveringen?

10. Hvordan vil du helst modtage information? *

Vælg gerne flere

- ☐ På mail
- ☐ I postkassen
- ☐ På fællesmøder
- ☐ På telefon
- ☐ Jeg finder selv information på www.randersbolig.dk (<http://www.randersbolig.dk>).
- ☐

Andet

11. Har du idéer til, hvordan vi kan forbedre vores informationsmateriale?

Om håndværkerne og det praktiske arbejde

Disse spørgsmål handler om din oplevelse af de håndværkere, der har arbejdet i din afdeling og i din bolig.

12. Blev du varslet i god nok tid, når håndværkerne skulle have adgang til dit lejemål? *

- ☐ Ja, det synes jeg
- ☐ Nej, det synes jeg ikke
- ☐ Nej, jeg fik ingen varsling
- ☐ Ved ikke

☐

Andet

13. Uddyb gerne dit svar på spørgsmålet ovenfor

14. På en skala fra 1-5: Var håndværkerne venlige og imødekommende? *

1= Nej slet ikke, 5= Ja, meget

- 1 2 3 4 5
- ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

15. Uddyb gerne dit svar

Hvad gjorde håndværkerne godt og hvad kunne de gøre bedre.

16. På en skala fra 1-5: Hvor tilfreds var du med oprydningen og rengøringen, efter arbejdet i og omkring dit lejemål? *

1= Slet ikke tilfreds, 5= Meget tilfreds

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

17. Uddyb gerne dit svar

Hvad gjorde håndværkerne godt og hvad kunne de gøre bedre.

Øvrigt

18. Hvilken aldersgruppe ligger du i? *

- ☐ 18-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40-49
- ☐ 50-59
- ☐ 60-69
- ☐ 70-79
- ☐ 80+

19. Hvad er din adresse?

Det er frivilligt, om du vil oplyse din adresse.

Dette indhold er hverken oprettet eller påtegnet af Microsoft Corporation. De data, du indsender, sendes til ejeren af formularen.

 Microsoft Forms